

# CARBONE LORRAINE

*Partenaire de l'Innovation*



## Deux prix d'excellence pour la Protection Electrique de Carbone Lorraine

Paris, 17 novembre 2005

Imark, l'une des plus importantes associations de distributeurs électriques américains, décerne chaque année des prix aux meilleurs acteurs de la profession.

Cette année Ferraz Shawmut, filiale de Carbone Lorraine et n° 2 mondial des fusibles industriels, a été récompensé de deux prix, saluant « l'excellence technologique » et « l'excellence marketing ».

Le prix de *l'excellence technologique* a distingué la mise en place d'une interface informatique personnalisée auprès de chacun des clients, leur permettant de réduire les coûts de transactions lors des prises de commandes.

Le prix de *l'excellence marketing* a salué l'offre complète de services de Ferraz Shawmut, allant de la distribution à la maintenance.

C'est la deuxième année consécutive que Carbone Lorraine est reconnu par cette association de référence. En 2004, Ferraz Shawmut avait reçu le « prix du développement produit ».

Ces distinctions prestigieuses illustrent la qualité du service clients de la Protection Electrique de Carbone Lorraine. Elles contribuent à valoriser l'image de marque de ses produits et constituent un atout supplémentaire pour la conquête de nouveaux marchés.

\*\*\*FIN\*\*\*

# COMMUNIQUÉ

Carbone Lorraine est un spécialiste mondial en systèmes et matériaux avancés et en composants électriques; le Groupe occupe des positions de leadership sur son cœur de métier :

	-N°1 mondial en équipements anticorrosion en graphite
Systèmes et Matériaux Avancés :	-N°2 mondial en applications hautes températures du graphite isostatique
	-N°1 mondial en balais pour moteurs électriques
Composants Electriques :	-N°2 mondial en fusibles industriels

*Le Groupe est coté au Premier Marché de la Bourse de Paris et fait partie des indices CAC Mid100, SBF120 et Next 150.*

**Visitez notre site Internet [www.carbonelorraine.com](http://www.carbonelorraine.com)**

**Contact Investisseurs & Analystes**  
**Carbone Lorraine**

Tél.: +33 (0)1 46 91 54 49  
Fax: +33 (0)1 46 91 54 07  
[dri@carbonelorraine.com](mailto:dri@carbonelorraine.com)

**Contact Presse**  
**Publicis Consultants**  
**Raphaëlle RICO**

Tél.: +33 (0)1 44 43 75 90  
Fax: +33 (0)1 44 43 75 65  
[raphaelle.rico@consultants.publicis.fr](mailto:raphaelle.rico@consultants.publicis.fr)

**C O M M U N I Q U É**